



SU DINERO ESTÁ SEGURO / YOUR MONEY IS SAFE

“En más de 75 años de historia de la Federal Deposit Insurance Corporation (FDIC), ningún depositante ha perdido un solo centavo de fondos asegurados. Miles de bancos han cerrado, pero los depositantes siempre han estado protegidos. Con estas transacciones en Puerto Rico, la promesa del seguro de depósito sigue en pie. Las transferencias se produjeron de una manera que permite que los depositantes continúen sus transacciones financieras sin interrupción. Los clientes pueden continuar realizando todas sus transacciones bancarias en sus sucursales como de costumbre. Las cuentas de depósito permanecen aseguradas hasta \$250,000”.

“In the more than 75-year history of the Federal Deposit Insurance Corporation, no insured depositor has lost a penny of insured funds. There have been thousands of bank failures but depositors have always been protected. With these transactions in Puerto Rico, the promise of deposit insurance continues. The transfers occurred in a way that allows depositors to continue their financial transactions without interruption. Customers can continue to perform all of their banking business at their usual branches; it will be business as usual. Deposit accounts remain insured up to \$250,000.”

Sheila C. Bair, Chairman, Federal Deposit Insurance Corporation

El **viernes 30 de abril**, los bancos **EUROBANK, R-G PREMIER BANK** y **WESTERNBANK** fueron cerrados por la Oficina del Comisionado de Instituciones Financieras de Puerto Rico (OCIF), que de inmediato nombró a la Federal Deposit Insurance Corporation (FDIC) como síndico.

Como cliente, usted puede estar tranquilo porque su dinero está protegido por la FDIC. A continuación encontrará las respuestas a las preguntas más frecuentes.

■ ¿Qué pasará con mi cuenta?

Todas las cuentas de depósito, es decir, cuentas corrientes, ahorros, cuentas de tipo MMDA (Money Market Deposit Accounts), cuentas de retiro y certificados de depósito, se han transferido al nuevo banco, independientemente de la cantidad. Nadie ha perdido dinero de sus cuentas de depósito.

Le recordamos que usted no recibirá notificaciones de la FDIC, el síndico, ni de ninguna institución financiera para reclamar, desbloquear o rehabilitar su cuenta ni para pedirle información confidencial. Preste atención para no caer en fraude de individuos o entidades que dicen que son de la FDIC o de alguna institución financiera. No ofrezca información a personas o entidades que aleguen ser representantes de la institución que cerró, la nueva institución o la FDIC y le pidan información personal.

■ ¿Qué pasará con mi tarjeta de cajero automático o de débito o con los pagos automáticos que tenía con el banco cerrado?

Su tarjeta de cajero automático o de débito continuará funcionando como de costumbre; los pagos automáticos se transferirán automáticamente al nuevo banco.

■ ¿Qué pasará con los cheques que he girado en mi cuenta del banco cerrado?

Los cheques se pagarán normalmente siempre y cuando tenga fondos suficientes en la cuenta. Los clientes pueden continuar utilizando sus cheques actuales.

■ ¿Qué pasará con mis depósitos directos?

Todos los depósitos directos, incluidos los cheques de Seguro Social, cheques de nómina, beneficios de veteranos, bienestar social o incapacidad, desempleo o cualquier otro pago que reciba electrónicamente, se transferirán automáticamente a su nuevo banco.

■ ¿Seguiré devengando intereses a la misma tasa? ¿Tendré que pagar una penalidad por retiro anticipado?

Los intereses de todos los depósitos acumulados hasta el viernes 30 de abril, se pagarán a la misma tasa de interés. El nuevo banco revisará las tasas y le notificará si las tasas de interés van a cambiar. Es posible que se reduzca su tasa de interés. Usted puede retirar fondos de cualquier cuenta transferida sin penalidad por retiro anticipado hasta que efectúe un nuevo acuerdo de depósito con su nuevo banco. Puede iniciar un nuevo acuerdo de depósito mediante la renovación de su CD o al depositar o retirar fondos de su cuenta.

■ ¿Qué pasará con mi préstamo o hipoteca?

Los clientes de préstamos deben continuar efectuando sus pagos como de costumbre. La cantidad del pago y la fecha siguen siendo los mismos. Los cheques deben hacerse a la misma institución y enviarse a la misma dirección. Si los pagos se deducen automáticamente de sus cuentas, continuará de la misma manera.

On Friday, April 30, the EUROBANK, R-G PREMIER BANK and WESTERNBANK were closed by the Puerto Rican Office of the Commissioner of Financial Institutions, which immediately named the Federal Deposit Insurance Corporation (FDIC) as receiver.

As a client, you should be confident because your money is protected by the FDIC. Answers to frequently asked questions follow.

■ What will happen to my account?

All the deposit accounts, that is, checking, savings, money market deposit, and retirement accounts and certificates of deposit were transferred to the new bank, regardless of amount. No depositors lost any money in their deposit accounts.

Please be advised that you will not receive notification from the FDIC, the Receiver, or any institution to claim/unlock/unsuspend your account or to provide any private information. Be wary of scams to obtain information by individuals or entities indicating they are acting on behalf of the FDIC or any institution. Please be mindful to avoid falling for schemes in which people or entities pretending to be representatives of the closed institution, new institution or the FDIC that are asking for personal information.

■ What will happen to my ATM or debit card or with automatic payments that I had with the closed bank?

Your ATM or debit card will continue to function as usual; automatic payments will be transferred automatically to the new bank.

■ What will happen to the checks I have written on my account at the closed bank?

Checks will continue to clear as usual as long as there are sufficient funds in the account. Customers can continue to use their existing checks.

■ What will happen to my direct deposits?

All direct deposits, including Social Security checks, payroll, veteran's benefits, welfare and/or disability, unemployment or any payment you receive electronically, will be transferred automatically to your new bank.

■ Will I continue to earn interest at the same rate? Will I be charged an early withdrawal penalty?

Interest on all deposits accrued through Friday, April 30, will be paid at the same rate. The new bank will review rates and notify you if interest rates will change. Your interest rate may be reduced. You may withdraw funds from any transferred account without an early withdrawal penalty until you enter into a new deposit agreement with your new bank. Entering into a new deposit agreement can be done by either renewing your CD or making a deposit to or a withdrawal from your account.

■ What will happen with my loan or mortgage?

Loan customers should continue to make their payments as usual. The payment amount and date remain the same. Checks should be made out to the same institution and sent to the same address. If payments were automatically deducted from their accounts, that will continue.

La FDIC exhorta a todos los clientes de los bancos que revisen la guía de Preguntas y Respuestas localizada en el sitio web:

The FDIC encourages all bank customers to review the full Questions and Answers guide located at the website:
www.fdicseguro.gov

O llamen al CENTRO DE INFORMACIÓN de la FDIC al:
Or call the FDIC INFORMATION CENTER at:

EUROBANK - 1- 800-591-2903
R-G PREMIER BANK -1- 800-591-2904
WESTERNBANK -1- 800-591-2909